



Service Hosting – SV08

Description

Mise à disposition d'un environnement tournant dans les datacentres des ICT Chancellerie.

Caractéristiques

- Plateforme standard Linux/Windows (éventuellement virtualisée) incluant également une base de données, un serveur applicatif et les éléments matériel et logiciel de réseaux.
- Située dans des datacentres sécurisés
- Gérée et maintenue par les ICT Chancellerie :
 - Monitoring de la plate-forme (OS et composants gérés par les ICT Chancellerie).
 - Gestion des incidents.
 - Support 2ème ligne pour des logiciels gérés par les ICT Chancellerie.
 - Mise à jour de version après concertation (avec en option la mise à disposition d'une plate-forme de test pendant la phase de mise à jour).
 - Gestion de commodités à convenir, tels licences, DNS, certificats.

Plateforme

- VMware
- Redhat

Conditions supplémentaires

- Le réseau client est si besoin connecté au réseau des ICT Chancellerie.
- Le client installe, maintient et gère son application avec l'aide des Shared Service pour ce qui nécessite des droits d'accès privilégiés.
- Le client accepte de suivre les recommandations de ICT Chancellerie concernant les bonnes pratiques de gestion de version (pas plus de 2 versions supportées).
- Options :
 - Redondance de l'environnement du type cold-standby
 - Redondance de l'environnement du type hot-standby

Sauvegarde des données

- Une sauvegarde de données est effectuée à intervalles réguliers (à préciser).
- La conservation des données de sauvegarde peut aller jusqu'à un an.

Sécurité des données

- Le client est responsable de la définition et la gestion des droits d'accès.

Packs standards