



Dienst Hosting - SV08

Beschrijving

Terbeschikkingstelling van een omgeving die in de datacentra van de ICT Kanselarij draait.

Kenmerken

- Standaard Linux/Windows-platform (eventueel gevirtualiseerd) met inbegrip van een database, een toepassingsserver en hardware- en software netwerkelementen.
- In beveiligde datacenters
- Beheerd en onderhouden door ICT Kanselarij:
 - Monitoring van het platform (OS en onderdelen beheerd door ICT Kanselarij)
 - Incidentbeheer
 - Tweedelijnsondersteuning voor software beheerd door ICT Kanselarij
 - Versie-update na overleg (met de optie om een testplatform ter beschikking te stellen tijdens de updatefase)
 - Beheer van overeen te komen faciliteiten, zoals licenties, DNS, certificaten

Platform

- VMware
- Redhat

Bijkomende voorwaarden

- Het clientnetwerk is indien nodig verbonden met het netwerk van ICT Kanselarij.
- De klant installeert, onderhoudt en beheert de toepassing met hulp van de Shared Service voor wat voorkeurstoegangsrechten vereist.
- De klant stemt ermee in de aanbevelingen van ICT Kanselarij over goede praktijken voor versiebeheer (maximaal twee ondersteunde versies) op te volgen.
- Opties:
 - Redundantie van de omgeving van het type cold-standby
 - Redundantie van de omgeving van het type hot-standby

Back-up van de gegevens

- Er wordt regelmatig (termijn te bepalen) een gegevensback-up gemaakt.
- De back-upgegevens kunnen tot één jaar worden bewaard.

Veiligheid van de gegevens

- De klant is verantwoordelijk voor het bepalen en beheren van toegangsrechten.

Standaardpacks