



## Dienst Virtual Desktop (BeSecure) - SV05

### *Beschrijving*

De Virtual Desktop Service, BeSecure genaamd, biedt geauthenticeerde gebruikers een werkomgeving die toegankelijk is vanaf elk apparaat met een internetverbinding.

### Kenmerken

Deze BeSecure-dienst biedt de volgende mogelijkheden:

- Een virtuele Windows-werkomgeving waarover u beschikt.
- Een multischerm interface die u zelf kan aanpassen (kleur, logo etc.).
- Toegang tot een standaard of gepersonaliseerde toepassingsgroep.
- Toegang tot uw gebruikelijke professionele printers en werkschijven.
- Toegang tot uw intranetten, SharePoint, OneDrive enz. zonder tools.
- De mogelijkheid om automatisch toepassingen op te starten.
- Toegankelijkheid vanaf elke terminal met internet en een compatibele HTML5-browser:
  - Werkt op gsm, tablet, pc, smart TV, server etc.
  - Geen verschil ongeacht welk besturingssysteem wordt gebruikt (Linux, IOS, Android etc).
  - U hoeft geen specifieke toepassing op uw terminal te installeren.
- Beveiligde multifactor authenticatie (eID, itsme, Microsoft MFA).
- Uitwisseling van versleutelde gegevens (TLS) zonder gebruik van VPN etc.
- Mogelijkheid om sessies op te nemen (met akkoord van gebruiker).
- Een granulaire controle op gebruikersniveau of per groep:
  - Verbod op downloaden van documenten.
  - Vergrendeling van samenwerkingsfuncties.
- Audit- en rapporteringsmogelijkheden:
  - Aangesloten gebruikers.
  - Gebruikte toepassingen (- > optimalisering van de licentiekosten).
  - SIEM (Beheer van veiligheidsinformatie en -gebeurtenissen).
  - PAM (pluggable authenticatiemodules).

### Platform

- Awingu

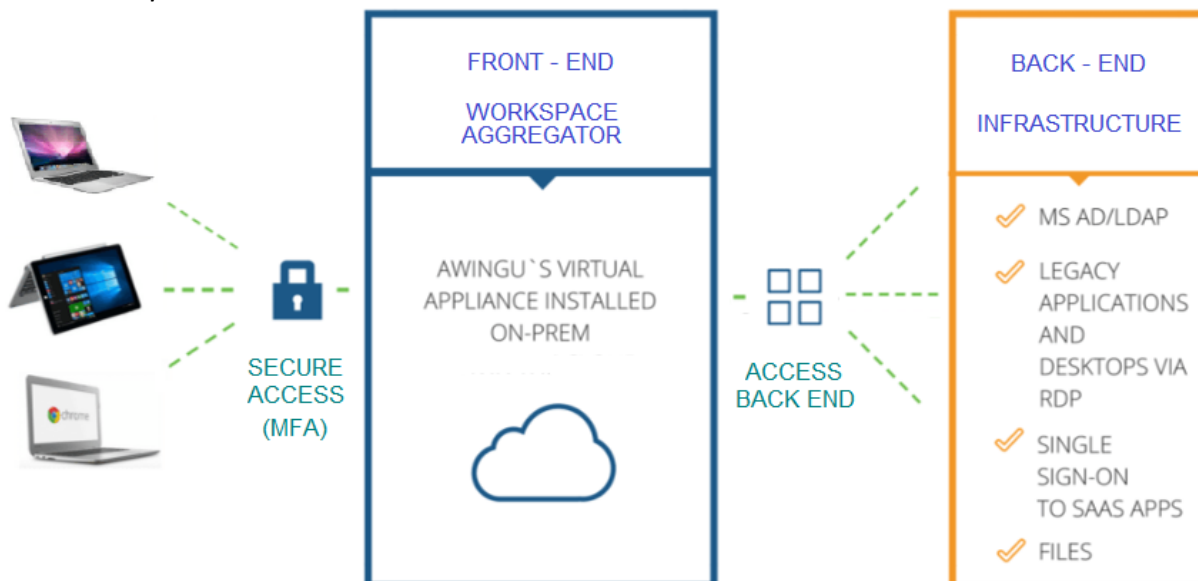
### Back-up van de gegevens

- Als optie is het mogelijk om sessies op te slaan en ze 30 dagen te bewaren.

### Veiligheid van de gegevens

- De authenticatie gebeurt via een login en wachtwoord gevalideerd door een multifactorverificatie.
- Alle ingezette personeelsleden die toegang hebben tot de infrastructuur beschikken over een veiligheidsmachtiging van het type “geheim” voor het nationale, EU- en NATO-niveau.

## Standaardpacks



## Basisaanbod - Standaard BS

- Multifactor authenticatie
- Standaard toepassingsplatform (Back-end) onder Windows met:
  - Office Pro + 2019
    - Outlook
    - Access
    - Excel
    - OneNote 2016
    - PowerPoint
    - Publisher
    - Word
    - Tools & Business explorer
  - Acrobat Reader
  - Firefox
  - Google Chrome
  - PDFsam (pdf-pagina-organisator)
  - SAP (Fedcom)
  - Notepad ++
  - 7-Zip
  - Belgium eID
  - Java
  - Tools (Calculator, Paint etc.)
- Toegang tot uw gedeelde drives, intranet etc.
- Toegang tot uw netwerkprinters .
- Toegang tot uw lokale printers.
- Personalisatie van de interface (logo, kleur etc.).



*Vereiste*

- Toegangsbeheer
  - Uw Active Directory gelokaliseerd op de Kanselarij of een vertrouwensrelatie tussen onze Active Directories (Trust AD)
  - Activering van ADFS
  - Bij voorkeur MFA
- Netwerk
  - Een VLL-link, speciale lijn, VPN naar onze hub of een internetverbinding
- Licentie
  - Microsoft Cal RDS
  - Microsoft MFA
  - Office

**Gepersonaliseerd aanbod - BS YourApp**

- Multifactor authenticatie
- Personaliseerbaar toepassingsplatform (Back-end) op de Kanselarij:
  - Bijvoorbeeld
    - Libre office 7
    - Apache OpenOffice 4.1.7
    - Google Docs
    - PDFElement
    - etc.
  - Het is ook mogelijk om maar één toepassing te publiceren, zoals een boekhoudkundige applicatie, een procesbeheerapplicatie, en deze automatisch te laten opstarten wanneer u zich aanmeldt.
  - U kunt ook een menu met verschillende toepassingen gebruiken.
- Toegang tot uw gedeelde drives, intranet etc.
- Toegang tot uw netwerkprinters.
- Toegang tot uw lokale printers.
- Personalisatie van de interface (logo, kleur etc.).

*Vereiste*

- Toegangsbeheer
  - Uw Active Directory gelokaliseerd op de Kanselarij of een vertrouwensrelatie tussen onze Active Directories (Trust AD)
  - Activering van ADFS
  - Bij voorkeur MFA
- Netwerk
  - Een VLL-link, speciale lijn, VPN naar onze hub of een internetverbinding
- Licentie
  - Microsoft Cal RDS
  - Microsoft MFA



### Gepersonaliseerd aanbod - BS YourVDI

- Multifactor authenticatie.
- Toepassingsplatform bij ons (Back-end).
- Toepassingsplatform dat door u wordt beheerd.
- Personalisatie van de interface (logo, kleur etc.).
- U beheert de "policy" van uw entiteit.

#### *Vereiste*

- Toegangsbeheer
  - ADFS-federatie
  - Replica van uw domeincontroller
- Netwerk
  - Een VLL-link, huurlijn, VPN naar onze hub of een internetverbinding.
  - Internetstroom naar een externe DRC-farm
- Licentie
  - Microsoft Cal RDC (remote desktop)

### Gepersonaliseerd aanbod - BS YourServer

- Multifactor authenticatie.
- Toepassingsplatform bij u (Back-end).
- Toepassingsplatform dat door u wordt beheerd.
- Personalisatie van de interface (logo, kleur etc.).

#### *Basiseis*

- Toegangsbeheer
  - ADFS-federatie
- Netwerk
  - Een VLL-link, huurlijn of VPN naar onze Hub.
  - Internetstroom naar een externe DRC-farm
- Licentie
  - S/O