



## Dienst Mail - SV01 Exchange On-Premises

### *Beschrijving*

De maildienst (Exchange On-Premises) biedt geauthentiseerde gebruikers een veilige software voor werkgroepen, die het beheer en de opslag van e-mails, contactpersonen, agenda's en taken mogelijk maakt.

### Kenmerken

De basismaildienst biedt de volgende mogelijkheden:

- versturen, ontvangen en archiveren van e-mails
- beheren van contacten en hun lijsten
- beheren en delen van agenda's en middelen
- beheren van takenlijsten.

### Platform

- Microsoft Exchange 2019 (minimumversie n-1).

### Bijkomende voorwaarden

- De partner moet beschikken over een e-mailaccount van de ICT-dienst van de Kanselarij.
- Om Active Sync te kunnen gebruiken, moet de gebruiker beschikken over een compatibele gsm (iOS & Android).

### Back-up van de gegevens

- De gegevens worden opgeslagen in de datacenters van de ICT-dienst van de Kanselarij.
- De e-mails worden drie maanden bewaard in de mailboxen.
- Er wordt een veiligheidskopie genomen op een aparte drager.

### Verantwoordelijkheden van de partner

- De partner moet over een e-mailaccount bij de ICT-afdeling van de Kanselarij beschikken.
- De partner dient over een compatibele mailclient te beschikken:
  - Outlook 2016 for Mac en nieuwere versies
  - Outlook mobile app voor iOS & Android
  - Exchange ActiveSync clients (bijvoorbeeld iOS11 Mail)
- De gebruiker kan worden verplicht om zijn mobiel toestel te registreren op Mobile Device met het O365 Intune MDM-platform  
Zie 3. Dienst Mobility (MDM - Mobile Device Management)

## Veiligheid van de gegevens

- De eigenaar van de gegevens blijft de enige eigenaar; de ICT-dienst van de Kanselarij en Microsoft O365 is slechts een operator.
- Authenticatie gebeurt via een login, wachtwoord en Microsoft Multi Factor Authentication (sms, telefoongesprek, Microsoft Authenticator app).  
Opmerking: toegang tot webmail <https://securemail.fed.be> is ook mogelijk via eID / ITSME als MFA methode
- Alle inkomende, uitgaande en de op de servers opgeslagen mails worden ter beveiliging gescand op virussen en spam.
- Er worden regelmatig veiligheidsaudits uitgevoerd. Veiligheidsincidenten worden tijdens service management vergaderingen besproken.

## Standaardpacks

### Basisaanbod

- De standaardmailboxgrootte is 13 GB (Gold).
- Wanneer de mailbox voor 80% vol is, krijgt de gebruiker een waarschuwing.
- Wanneer de mailbox vol is, kan de gebruiker geen e-mails meer verzenden, maar kan hij er wel nog wel ontvangen.
- De maximale grootte van een uitgaande mail is 20 MB.
- De maximale grootte van een inkomende mail is 50 MB.

### Opties

Aanbod	Grootte
Bronze	7 GB
Silver	8 GB
Gold	13 GB
Diamond	16 GB
Brilliant	20 GB

### Gegevensopslag

SLA (zie Global Support)

- Kritiek 24-7 (zie SLA-beschrijving in de fiche van de Global Support-dienst).

### Vereiste licenties

Licenties - Packs

- Microsoft Azure Multi-Factor Authentication-licentie (MFA – Azure AD Premium P1)
- Als je Microsoft 365 E3 hebt, omvat het Enterprise Mobility -

Suite-package Azure Multi Factor Authentication (MFA).

Contacteer de verantwoordelijke via [partner.relationship@premier.fed.be](mailto:partner.relationship@premier.fed.be)

# Dienst Mail - SV01: Microsoft O365 Exchange Online

## *Beschrijving*

De maildienst (O365 Exchange Online) biedt geauthentiseerde gebruikers een veilige software voor werkgroepen, die het beheer en de opslag van e-mails, contactpersonen, agenda's en taken mogelijk maakt.

## Kenmerken

De basismaildienst biedt de volgende mogelijkheden:

- versturen, ontvangen en archiveren van e-mails
- beheren van contacten en hun lijsten
- beheren en delen van agenda's en middelen
- beheren van takenlijsten.

## Platform

- Microsoft Exchange Online in tenant FEDBE.onmicrosoft.com

## Back-up van de gegevens

- De gegevens worden opgeslagen in de datacentra van de Microsoft O365-infrastructuur, die in overeenstemming zijn met de EU Model Clause.
- De bewaartermijn voor mailboxen bedraagt 30 dagen.
- ICT Kanselarij voorziet een 3rd party O365 back-up oplossing die de back-up & data retentie mogelijkheden van Exchange Online sterk uitbreidt o.a. iedere 12u snapshot van de mailbox met item & folder restore functionaliteiten.

## Verantwoordelijkheden van de partner

- De partner moet een gebruikersaccount in de Active Directory van yourict.net hebben.
- De partner dient over een compatibele mailclient te beschikken:
  - Outlook 2016 for Mac en nieuwere versies
  - Outlook mobile app voor iOS & Android
  - Exchange ActiveSync clients (bijvoorbeeld iOS11 Mail)

De gebruiker kan worden verplicht om zijn mobiel toestel te registreren op Mobile Device met het O365 Intune MDM-platform

Zie 3. Dienst Mobility (MDM - Mobile Device Management)

## Veiligheid van de gegevens

- De eigenaar van de gegevens blijft de enige eigenaar, de ICT-dienst van de Kancelarij en Microsoft O365 zijn slechts operatoren.
- De authenticatie gebeurt via een login, wachtwoord en Microsoft Multi Factor Authentication (sms, telefoonoproep, Microsoft Authenticator app).
- Eid / ITSME authenticatie wordt nog niet ondersteund.
- Alle inkomende, uitgaande en de op de servers opgeslagen mails worden ter beveiliging gescand op virussen en spam.
- Er worden regelmatig veiligheidsaudits uitgevoerd. Veiligheidsincidenten worden besproken tijdens de servicemanagementmeetings.

## Standaardpacks

### Basisaanbod

- De standaard mailboxgrootte is 100 GB.
- De grootte van de "shared / generic" mailboxen is 50 GB.
- Wanneer de mailbox voor 80% vol is, krijgt de gebruiker een waarschuwing.
- Wanneer de mailbox vol is, kan de gebruiker geen e-mails meer verzenden, maar kan hij er wel nog wel ontvangen.
- De maximale grootte van een uitgaande mail is 20 MB.
- De maximale grootte van een inkomende mail is 50 MB.

## Gegevensopslag

### SLA (zie Global Support)

- Kritiek de klok rond (zie SLA-beschrijving in de fiche van de Global Support-dienst).

## Vereiste licenties

### Licenties - Packs

- Gebruikers hebben M365 E3-licenties (Exchange Online Plan 2) nodig;
- Als je Microsoft 365 E3 hebt, omvat het Enterprise Mobility Suite-package (EMS) de Multi Factor Authentication (MFA).

Contacteer de verantwoordelijke via [partner.relationship@premier.fed.be](mailto:partner.relationship@premier.fed.be)