



Service Mail – SV01 : Exchange On-Premises

Description

Le service Mail (Exchange On-Premises) met à disposition des utilisateurs authentifiés un logiciel de groupe de travail sécurisé permettant la gestion et le stockage de messages électroniques, de contacts, d'agenda et de tâches.

Caractéristiques

Le service Mail de base offre les possibilités suivantes

- Envoi réception et archivage des mails ;
- Gestion de contacts et de leurs listes ;
- Gestion et partage d'agenda et de ressources ;
- Gestion de liste de tâches.

Plateforme

- Microsoft Exchange 2016 (version minimale n-1).

Conditions supplémentaires

- Le client doit disposer d'un compte mail ICT Chancellerie.
- Pour utiliser Active Sync l'utilisateur doit disposer d'un mobile device compatible (iOS & Android).

Sauvegarde des données

- Les données sont stockées dans les datacenters du service ICT Chancellerie
- La période de rétention des boîtes mails est de trois mois.
- Une copie de sécurité est prévue sur un support distinct.

Sécurité des données

- Le propriétaire des données reste l'unique propriétaire, le service ICT de la Chancellerie n'est qu'un opérateur.
- L'authentification s'effectue via un login, mot de passe.
Remarque : le Multi Factor Authentication (eID, ITSME, Microsoft MFA) est disponible pour le Webmail sécurisé : <https://securemail.fed.be>
- Tous les mails entrants, sortants et ceux conservés sur les serveurs, sont scannés à des fins de protection contre les virus et les spams non-désirés.
- Des audits réguliers sont prévus au niveau de la sécurité. Les incidents au niveau de la sécurité sont abordés lors des réunions de service management.



Packs standards

Offre de base

- La taille des boîtes mails standard est de 7 GB (Bronze) ;
- Lorsque la taille de la boîte atteint 80% de la taille maximale l'utilisateur reçoit un avertissement ;
- Lorsque la boîte mail est pleine l'utilisateur ne peut plus envoyer de mails mais il peut toujours en recevoir ;
- La taille maximale d'un message vers l'extérieur est de 20 MB ;
- La taille maximale d'un message en interne est de 50 MB.

Options

Offre	Taille
Bronze	7 GB
Silver	8 GB
Gold	13 GB
Diamond	16 GB
Brilliant	20 GB



Service Mail – SV01 : Microsoft O365 Exchange Online

Description

Le service Mail (O365 Exchange Online) met à disposition des utilisateurs authentifiés un logiciel de groupe de travail sécurisé permettant la gestion et le stockage de messages électroniques, de contacts, d'agenda et de tâches.

Caractéristiques

Le service Mail de base offre les possibilités suivantes

- Envoi réception et archivage des mails ;
- Gestion de contacts et de leurs listes ;
- Gestion et partage d'agenda et de ressources ;
- Gestion de liste de tâches.

Plateforme

- Microsoft Exchange Online

Conditions supplémentaires

- Le client doit disposer d'un compte utilisateur dans l'Active Directory yourict.net
- Pour utiliser Active Sync l'utilisateur doit disposer d'un mobile device compatible (iOS & Android).
Mobile Device enregistrement obligatoire avec O365 Intune MDM plate-forme peut être imposé à l'utilisateur.

Sauvegarde des données

- Les données sont stockées dans les EU Model Clause compliant datacenters de l'infrastructure Microsoft O365 tenant FEDBE
- La période de rétention des boîtes mails est 30 jours.
- ICT Chancellerie fournit une solution 3rd party de sauvegarde O365 qui étend considérablement les possibilités de sauvegarde et de conservation des données d'Exchange Online, y compris des snapshots instantané de 12h de la boîte aux lettres avec des fonctionnalités de restauration d'éléments et de dossiers.

Sécurité des données

- Le propriétaire des données reste l'unique propriétaire, le service ICT de la Chancellerie et Microsoft O365 n'est qu'un opérateur.
- L'authentification s'effectue via un login, mot de passe et Microsoft Multi Factor Authentication (SMS, appel téléphonique, Microsoft Authenticator)
- Tous les mails entrants, sortants et ceux conservés sur les serveurs, sont scannés à des fins de protection contre les virus et les spams non-désirés.
- Des audits réguliers sont prévus au niveau de la sécurité. Les incidents au niveau de la sécurité sont abordés lors des réunions de service management.



Packs standards

Offre de base

- La taille des boîtes mails standard est de 100 GB
- La taille des boîtes mails « shared / generic » est 50 GB.
- Lorsque la taille de la boîte atteint 80% de la taille maximale l'utilisateur reçoit un avertissement.
- Lorsque la boîte mail est pleine l'utilisateur ne peut plus envoyer de mails mais il peut toujours en recevoir.
- La taille maximale d'un message vers l'extérieur est de 20 MB.
- La taille maximale d'un message en interne est de 50 MB.