



## Dienst Mail - SV01 Exchange On-Premises

### *Beschrijving*

De maildienst (Exchange On-Premises) biedt geauthentiseerde gebruikers een veilige software voor werkgroepen, die het beheer en de opslag van e-mails, contactpersonen, agenda's en taken mogelijk maakt.

### Kenmerken

De basismaildienst biedt de volgende mogelijkheden:

- versturen, ontvangen en archiveren van e-mails
- beheren van contacten en hun lijsten
- beheren en delen van agenda's en middelen
- beheren van takenlijsten.

### Platform

- Microsoft Exchange 2016 (minimumversie n-1).

### Bijkomende voorwaarden

- De klant moet beschikken over een e-mailaccount van de ICT-dienst van de Kanselarij.
- Om Active Sync te kunnen gebruiken, moet de gebruiker beschikken over een compatibele gsm (iOS & Android).

### Back-up van de gegevens

- De gegevens worden opgeslagen in de datacenters van de ICT-dienst van de Kanselarij.
- De e-mails worden drie maanden bewaard in de mailboxen.
- Er wordt een veiligheidskopie genomen op een aparte drager.

### Veiligheid van de gegevens

- De eigenaar van de gegevens blijft de enige eigenaar, de ICT-dienst van de Kanselarij is slechts een operator.
- De authenticatie gebeurt via een login, wachtwoord.  
Opmerking: Multi Factor Authentication (eID, ITSME, Microsoft MFA) is beschikbaar voor de beveiligde webmail: <https://securemail.fed.be>.
- Alle inkomende en uitgaande mails, alsook die die op de servers bewaard zijn, worden gescand om te beschermen tegen virussen en ongewenste mails.
- Er worden regelmatig veiligheidsaudits uitgevoerd. Veiligheidsincidenten worden besproken tijdens de servicemanagementmeetings.

## *Standaardpacks*

### Basisaanbod

- De standaardmailboxgrootte is 7 GB (Bronze).
- Wanneer de mailbox voor 80% vol is, krijgt de gebruiker een waarschuwing.
- Wanneer de mailbox vol is, kan de gebruiker geen e-mails meer verzenden, maar kan hij er wel nog wel ontvangen.
- De maximale grootte van een uitgaande mail is 20 MB.
- De maximale grootte van een inkomende mail is 50 MB.

### Opties

<b>Aanbod</b>	<b>Grootte</b>
Bronze	7 GB
Silver	8 GB
Gold	13 GB
Diamond	16 GB
Brilliant	20 GB

# Dienst Mail - SV01: Microsoft O365 Exchange Online

## *Beschrijving*

De maildienst (O365 Exchange Online) biedt geauthentiseerde gebruikers een veilige software voor werkgroepen, die het beheer en de opslag van e-mails, contactpersonen, agenda's en taken mogelijk maakt.

## Kenmerken

De basismailldienst biedt de volgende mogelijkheden:

- versturen, ontvangen en archiveren van e-mails
- beheren van contacten en hun lijsten
- beheren en delen van agenda's en middelen
- beheren van takenlijsten.

## Platform

- Microsoft Exchange Online

## Bijkomende voorwaarden

- De klant moet beschikken over een gebruikersaccount in de Active Directory yourict.net
- Om Active Sync te kunnen gebruiken, moet de gebruiker beschikken over een compatibel mobile device (iOS & Android).  
De gebruiker kan worden verplicht om zijn mobile device te registreren met O365 Intune MDM platform.

## Back-up van de gegevens

- De gegevens worden opgeslagen in de datacentra van de Microsoft O365-infrastructuur, die in overeenstemming zijn met de EU Model Clause.
- De bewaartermijn voor mailboxen bedraagt 30 dagen.
- ICT Kanselarij voorziet een 3rd party O365 back-up oplossing die de back-up & data retentie mogelijkheden van Exchange Online sterk uitbreidt o.a. iedere 12u snapshot van de mailbox met item & folder restore functionaliteiten.

## Veiligheid van de gegevens

- De eigenaar van de gegevens blijft de enige eigenaar, de ICT-dienst van de Kanselarij en Microsoft O365 zijn slechts operatoren.
- De authenticatie gebeurt via een login, wachtwoord en Microsoft Multi Factor Authentication (sms, telefoonoproep, Microsoft Authenticator).
- Alle inkomende, uitgaande en de op de servers opgeslagen mails worden ter beveiliging gescand op virussen en spam.
- Er worden regelmatig veiligheidsaudits uitgevoerd. Veiligheidsincidenten worden besproken tijdens de servicemanagementmeetings.

## *Standaardpacks*

### **Basisaanbod**

- De standaard mailboxgrootte is 100 GB.
- De grootte van de "shared / generic" mailboxen is 50 GB.
- Wanneer de mailbox voor 80% vol is, krijgt de gebruiker een waarschuwing.
- Wanneer de mailbox vol is, kan de gebruiker geen e-mails meer verzenden, maar kan hij er wel nog wel ontvangen.
- De maximale grootte van een uitgaande mail is 20 MB.
- De maximale grootte van een inkomende mail is 50 MB.