



Dienst Mail - SV01 Exchange On-Premises

Beschrijving

De maildienst (Exchange On-Premises) biedt geauthentiseerde gebruikers een veilige software voor werkgroepen, die het beheer en de opslag van e-mails, contactpersonen, agenda's en taken mogelijk maakt.

Kenmerken

De basismaildienst biedt de volgende mogelijkheden:

- versturen, ontvangen en archiveren van e-mails
- beheren van contacten en hun lijsten
- beheren en delen van agenda's en middelen
- beheren van takenlijsten.

Platform

- Microsoft Exchange 2019 (minimumversie n-1).

Bijkomende voorwaarden

- De partner moet beschikken over een e-mailaccount van de ICT-dienst van de Kanselarij.
- Om Active Sync te kunnen gebruiken, moet de gebruiker beschikken over een compatibele gsm (iOS & Android).

Back-up van de gegevens

- De gegevens worden opgeslagen in de datacenters van de ICT-dienst van de Kanselarij.
- De bewaartermijn voor mailboxen bedraagt drie maanden.
- Er wordt een back-up gemaakt op een afzonderlijke drager.

Verantwoordelijkheden van de partner

- De partner moet over een e-mailaccount bij de ICT-afdeling van de Kanselarij beschikken.
- De partner dient over een compatibele mailclient te beschikken:
 - Outlook 2016 for Mac en nieuwere versies
 - Outlook mobile app voor iOS & Android
 - Exchange ActiveSync clients (bijvoorbeeld iOS11 Mail)
- De gebruiker kan worden verplicht om zijn mobiel toestel te registreren op Mobile Device met het O365 Intune MDM-platform
Zie 3. Dienst Mobility (MDM - Mobile Device Management)

Veiligheid van de gegevens

- De eigenaar van de gegevens blijft de enige eigenaar; de ICT-dienst van de Kanselarij en Microsoft O365 is slechts een operator.
- Authenticatie gebeurt via een login, wachtwoord en Microsoft Multi Factor Authentication (sms, telefoongesprek, Microsoft Authenticator app).
Opmerking: toegang tot webmail <https://securemail.fed.be> is ook mogelijk via eID / ITSME als MFA methode
- Alle inkomende, uitgaande en de op de servers opgeslagen mails worden ter beveiliging gescand op virussen en spam.
- Er worden regelmatig veiligheidsaudits uitgevoerd. Veiligheidsincidenten worden tijdens service management vergaderingen besproken.

Standaardpacks

Basisaanbod

- De standaardmailboxgrootte is 20 GB (Gold).
- Wanneer de mailbox voor 80% vol is, krijgt de gebruiker een waarschuwing.
- Wanneer de mailbox vol is, kan de gebruiker geen e-mails meer verzenden, maar kan hij er wel nog wel ontvangen.
- De maximale grootte van een uitgaande mail is 20 MB.
- De maximale grootte van een inkomende mail is 50 MB.

Opties

Aanbod	Grootte
Bronze	10 GB
Silver	15 GB
Gold	20 GB
Diamond	30 GB
Brilliant	50 GB

Gegevensopslag

SLA (zie Global Support)

- Kritiek 24-7 (zie SLA-beschrijving in de fiche van de Global Support-dienst).

Vereiste licenties

Licenties - Packs

- Microsoft Azure Multi-Factor Authentication-licentie (MFA – Azure AD Premium P1)
- Als je Microsoft 365 E3 hebt, omvat het Enterprise Mobility -

Suite-package Azure Multi Factor Authentication (MFA).

Licenties zijn beschikbaar via:

- De Smals-raamovereenkomst: e-Catalogus framework agreement Smals-BB-001.006/2019 (tot 100 000 gebruikers);
- Perceel 6 van raamovereenkomst IT18076 (gespecialiseerde ICT-diensten).

Contacteer de verantwoordelijke via partner.relationship@premier.fed.be

Dienst Mail - SV01: Microsoft O365 Exchange Online

Beschrijving

De maildienst (O365 Exchange Online) biedt geauthentiseerde gebruikers een veilige software voor werkgroepen, die het beheer en de opslag van e-mails, contactpersonen, agenda's en taken mogelijk maakt.

Kenmerken

De basismaildienst biedt de volgende mogelijkheden:

- versturen, ontvangen en archiveren van e-mails
- beheren van contacten en hun lijsten
- beheren en delen van agenda's en middelen
- beheren van takenlijsten.

Platform

- Microsoft Exchange Online in tenant FEDBE.onmicrosoft.com

Back-up van de gegevens

- De gegevens worden opgeslagen in de datacentra van de Microsoft O365-infrastructuur, die in overeenstemming zijn met de EU Model Clause.
- De bewaartermijn voor mailboxen bedraagt 30 dagen.
- ICT Kanselarij voorziet een 3rd party O365 back-up oplossing die de back-up & data retentie mogelijkheden van Exchange Online sterk uitbreidt o.a. iedere 8u snapshot van de mailbox met item & folder restore functionaliteiten.

Verantwoordelijkheden van de partner

- De partner moet een gebruikersaccount in de Active Directory van yourict.net hebben.
- De partner dient over een compatibele mailclient te beschikken:
 - Outlook 2016 for Mac en nieuwere versies
 - Outlook mobile app voor iOS & Android
 - Exchange ActiveSync clients (bijvoorbeeld iOS11 Mail)

De gebruiker kan worden verplicht om zijn mobiel toestel te registreren op Mobile Device met het O365 Intune MDM-platform

Zie 3. Dienst Mobility (MDM - Mobile Device Management)

Veiligheid van de gegevens

- De eigenaar van de gegevens blijft de enige eigenaar, de ICT-dienst van de Kanselarij en Microsoft O365 zijn slechts operatoren.
- De authenticatie gebeurt via een login, wachtwoord en Microsoft Multi Factor Authentication (sms, telefoonoproep, Microsoft Authenticator app).
- Eid / ITSME authenticatie wordt nog niet ondersteund.
- Alle inkomende, uitgaande en de op de servers opgeslagen mails worden ter beveiliging gescand op virussen en spam.
- Er worden regelmatig veiligheidsaudits uitgevoerd. Veiligheidsincidenten worden besproken tijdens de servicemanagementmeetings.

Standaardpacks

Basisaanbod

- De standaard mailboxgrootte is 100 GB.
- De grootte van de "shared / generic" mailboxen is 50 GB.
- Wanneer de mailbox voor 80% vol is, krijgt de gebruiker een waarschuwing.
- Wanneer de mailbox vol is, kan de gebruiker geen e-mails meer verzenden, maar kan hij er wel nog wel ontvangen.
- De maximale grootte van een uitgaande mail is 20 MB.
- De maximale grootte van een inkomende mail is 50 MB.

Gegevensopslag

SLA (zie Global Support)

- Kritiek de klok rond (zie SLA-beschrijving in de fiche van de Global Support-dienst).

Vereiste licenties

Licenties - Packs

- Gebruikers hebben M365 E3-licenties (Exchange Online Plan 2) nodig;
- Als je Microsoft 365 E3 hebt, omvat het Enterprise Mobility Suite-package (EMS) de Multi Factor Authentication (MFA).

Licenties zijn beschikbaar via:

- De Smals-raamovereenkomst: e-Catalogus framework agreement Smals-BB-001.006/2019 (tot 100 000 gebruikers);
- Perceel 6 van raamovereenkomst IT18076 (gespecialiseerde ICT-diensten).