

8 Service Managed Wi-Fi

<p>A. Algemeen</p>	<p>ICT Kancelarij biedt een dienst voor het gecentraliseerd beheer van de toegangspunten aan, waarmee uw medewerkers een draadloze verbinding kunnen maken op uw werkplek.</p> <p>Deze dienst vormt een echte mobiele oplossing met continue roaming en authenticatie van de IT-randapparatuur. Deze oplossing beveiligt de toegang tot het lokale netwerk en vermindert de complexiteit en de beheers- en uitrolokosten van een wifinetwerk dankzij een gecentraliseerd(e) beheer en configuratie.</p>
<p>1. Kenmerken</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Interne shared wifi, beschermd met een certificaat ➤ Externe publieke shared wifi voor bezoekers, beschermd met een wachtwoord ➤ Shared GOVROAM (zie Belnetspecificaties)
<p>2. Gebaseerd op het platform</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cisco
<p>3. Bijkomende voorwaarden</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dataverbinding met ICT Kancelarij ➤ Een account in YOURICT.NET hebben voor de interne wifi ➤ Lokale apparatuur van de compatibele toegangspunten verkrijgen (compatibel model CISCO AIR-CAP16021-E-K9 of hoger compatibel model) met de centrale ICT-infrastructuur van ICT Kancelarij ➤ Nodige licenties verkrijgen voor de compatibele toegangspunten (CISCO)
<p>B. Service & SLA</p>	<p>De terbeschikkingstelling van het beveiligde wifiplatform maakt het mogelijk een infrastructuur te implementeren die is aangepast aan de specifieke kenmerken van iedereen.</p> <p>De exploitatie en het onderhoud van de centrale infrastructuur worden de klok rond verzekerd.</p> <p>Kritiek 7/7 dagen en 24/24 uur (cf. de SLA-beschrijving in de fiche van Service 1. Support)</p>
<p>1. Back-up van de gegevens</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Terbeschikkingstelling van de logs
<p>2. Beveiliging van de gegevens</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Toegang beschermd door wachtwoord en/of certificaat <p>Alle personeelsleden met toegang tot de infrastructuur beschikken over een veiligheidsmachtiging van het niveau "geheim" voor het nationale, Europese en VN-niveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Het gebruik van de internetverbinding wordt geregeld door het arbeidsreglement van de instelling en door de veiligheidsgovernance van ICT Kancelarij