

7 Service Managed Secured Workplace

7.1 Beheer van de Client Posts

A. Algemeen	De dienst biedt een oplossing voor het gecentraliseerd beheer van de updates van Windows-werkposten en beveiligings-/antivirussoftware, evenals een gecentraliseerd beheer van de netwerkprinters en SSL VPN-verbindingen.
1. Kenmerken	De dienst maakt een gecentraliseerd beheer mogelijk van updates van: <ul style="list-style-type: none">➤ Microsoft Windows (Windows 7 en nieuwer)➤ Microsoft Office (Office 2007 en nieuwer)➤ Microsoft Endpoint Protection 2012 (beveiligings-/antivirussoftware)➤ Microsoft Windows Defender (Windows 10) en ook het gecentraliseerd beheer van de netwerkprinters en de SSL VPN-verbindingen.
2. Platform	<ul style="list-style-type: none">➤ Microsoft System Center➤ Update Deployment Service (WSUS)➤ SSL VPN
3. Bijkomende voorwaarden	<ul style="list-style-type: none">➤ Netwerkverbinding met ICT Kanselarij.➤ Beschikken over de Microsoft System Center 2016 CAL- en Microsoft Endpoint protection CAL-licenties voor uw computers.➤ Beschikken over de Microsoft Windows 7-software (minimaal) op uw computers en over de bijbehorende licenties.➤ In het bezit zijn van uw netwerkprinters.
B. Service & SLA	Gecentraliseerd beheer van de netwerkprinters en SSL VPN-verbindingen. Gecentraliseerde update van de beveiligings-/antivirussoftware. Centrale update van de Microsoft Windows- en Office-werkposten. De exploitatie en het onderhoud van de centrale dienst worden de klok rond verzekerd. Alerting en reporting. Kritiek 7/7 dagen en 24/24 uur (cf. de SLA-beschrijving in de fiche van Service 1. Support)
1. Back-up van de gegevens	<ul style="list-style-type: none">➤ Centralisatie van de logs.➤ Statistiek van de scans.
2. Beveiliging van de gegevens	<ul style="list-style-type: none">➤ Alle personeelsleden met toegang tot de infrastructuur beschikken over een veiligheidsmachtiging van het niveau "geheim" voor het nationale, Europese en VN-niveau.

7.2 Internettoegang

C. Algemeen	De service biedt een beveiligde internettoegang voor de werkposten van de klant (smartphone, tablet, werkpost, laptop) die zijn aangesloten op het bedrijfsnetwerk.
1. Kenmerken	De dienst maakt het gecentraliseerd beheer mogelijk van: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Antivirus ➤ IAP (inhouds- en URL-filtering) ➤ Toegangslogs van de uitgaande verbindingen ➤ Intrusiedetectie
2. Platform	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bluecoat ➤ Fortinet ➤ Trendmicro Antivirus
3. Bijkomende voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> ➤ GB-netwerkverbinding met ICT Kanselarij ➤ Trendmicrolicentie
D. Service & SLA	<p>Internetverbinding de klok rond beschikbaar met URL- en inhoudsfiltering en antivirussoftware. De filtering kan op maat worden aangepast in functie van de businessbehoefte.</p> <p>Kritiek 7/7 dagen en 24/24 uur (cf. de SLA-beschrijving in de fiche van Service 1. Support)</p>
1. Back-up van de gegevens	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Terbeschikkingstelling van logs.
2. Beveiliging van de gegevens	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alle personeelsleden met toegang tot de infrastructuur beschikken over een veiligheidsmachtiging van het niveau “geheim” voor het nationale, Europese en VN-niveau.