

5. Service Content Management System - CMS (Web)

A. Algemeen	Deze dienst biedt een CMS (Content Management System)-platform voor het maken van websites.
1. Kenmerken	<p>Het contentmanagementplatform maakt het mogelijk om:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ de gebruikers, hun rollen en rechten te beheren ➤ thema's te gebruiken of te creëren ➤ modules te creëren of toe te voegen ➤ formulieren (forms) en views te creëren ➤ panels te creëren waarmee u verschillende inhoudselementen op één pagina kunt samenbrengen
2. Platform	Drupal (minimum versie n-1)
3. Bijkomende voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> ➤ De sites worden ontwikkeld door de lokale helpdesk van het lid. Het lid voorziet in de syntax van URL's in overleg met ICT Kancelarij. ➤ De groep gebruikers van elke site ontwikkelt een eigen site en zorgt voor de ondersteuning van de administrators, beheerders en eindgebruikers. ➤ Kennis van Drupal, site management en web content management vereist.
B. Service & SLA	Kritiek 7/7 dagen en 24/24 uur (cf. de SLA-beschrijving in de fiche van Service 1. Support)

1. Back-up van de gegevens	De bewaartermijn voor de databanken is één maand. Er wordt voorzien in een veiligheidskopie op een aparte drager.
2. Beveiliging van de gegevens	➤ De eigenaar van de gegevens blijft de enige eigenaar, de dienst ICT van de Kancelarij is alleen maar een operator.