

### 3. Service Mobility (MDM - Mobile Device Management)

<b>A. Algemeen</b>	Via deze dienst heeft een gebruiker veilig toegang tot zijn professionele mailbox via het gsm- of wifi-netwerk op zijn smartphone of tablet. Deze dienst maakt het mogelijk om mobiele toestellen te beheren met compliance & security.
1. Kenmerken	De volgende opties zijn beschikbaar: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Scheiding tussen privé- en professionele omgeving, blokkeren en wissen van gegevens op afstand</li><li>➤ Synchronisatie van de e-mails, contacten, kalenders vanuit uw e-mailaccount en bescherming van het toestel met een paswoord</li><li>➤ Veilige MDM-oplossing voor Android (gecertificeerd)</li></ul>
2. Platform	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Blackberry BES 12</li><li>➤ "Niet-gecommuniceerde technologie".</li></ul>
3. Verantwoordelijkheden van de klant	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ De klant moet over een ICT Kancelarij-mailaccount beschikken.</li><li>➤ De gebruiker moet over een gsm beschikken die compatibel is met Active Sync, BES 12, IOS, Android, Windows phone.</li></ul>
<b>B. Service &amp; SLA</b>	Kritiek 7/7 dagen en 24/24 uur (cf. de SLA-beschrijving in de fiche van Service 1. Support)
1. Back-up van de gegevens	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ NA</li></ul>
2. Beveiliging van de gegevens	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ De toegang tot de apparaten wordt beschermd door middel van een code.</li></ul>