

15. Service Firewall

A. Algemeen	Terbeschikkingstelling van firewall en ICT-supportdiensten.
Kenmerken	Het firewallmodel wordt voorgesteld volgens de maandelijkse transacties
Bijkomende voorwaarden	De beperkingen m.b.t. bijwerkingen van de OS-versies van de firewall volgen en over de minimale n-1 versie beschikken
B. Service & SLA	Kritiek 7/7 dagen en 24/24 uur (cf. de SLA-beschrijving in de fiche van Service 1. Support)
Support en maintenance	Kunnen op verzoek door de ICT-dienst van de Kanselarij worden uitgevoerd.
Configuratie	Kan op verzoek worden uitgevoerd door de ICT-dienst van de Kanselarij en in dit geval volgens de governance van de ICT-dienst van de Kanselarij.
SLA	<p>a) In het geval dat ICT Kanselarij het volledige firewallbeheer voor haar rekening neemt, is de standaard-SLA van ICT Kanselarij van toepassing (99,7%).</p> <p>b) In het andere geval wordt alleen de fysieke vervanging van het materiaal overwogen binnen een termijn van 24 uur op werkdagen.</p>
Beveiliging van de gegevens	De klant is verantwoordelijk voor het bepalen en beheren van de toegangsrechten tot de firewall in overeenstemming met zijn security governance.
Applicatiepolitiecs	Informatiebeveiligingspolicy voor de gebruikmakende entiteit