

12. Virtual Office-service

A. Algemeen	Deze oplossing biedt toegang tot uw werkomgeving vanaf alle soorten apparaten (tablets, laptops, Windows, Windows, Linux, Apple) en blijft de klok rond beschikbaar vanaf elke locatie zonder VPN (bijvoorbeeld uw huis) en zonder afbreuk te doen aan de veiligheid van uw gegevens.
1. Kenmerken	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sterke 2-factor-authenticatie (bv. Microsoft MFA, eID, itsme) ➤ Gecentraliseerd beheer van de toegangen tot de interne applicaties ➤ Toegankelijkheid vanaf alle soorten apparaten (tablets, notebooks etc.) ➤ Optie: registratie van de sessies ➤ Met remote desktop bij ICT Kancelarij (optie) ➤ Vermijdt dat er een werkstation ter beschikking moet worden gesteld voor de tijdelijke gebruikers
2. Gebaseerd op het platform	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Awingu ➤ FAS (Federale Authenticatiedienst)
3. Bijkomende voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> ➤ U moet de Awingu- en Microsoft RDS- en MFA-licenties verwerven ➤ De dienst is beschikbaar voor de meeste webbrowsers (de browsers die compatibel zijn met HTML5) ➤ Het gebruik van dit systeem vereist een verbinding via het internet of met het netwerk van de Kancelarij en een browser (Internet Explorer, Firefox etc.). ➤ Technische kennis van de klant over de remote desktop, als de remote desktop zich niet bij ICT Kancelarij bevindt
B. Service & SLA	Het virtueel kantoor biedt standaard toegang tot de volgende applicaties: <ul style="list-style-type: none"> ➤ E-mail van de klant ➤ Kantoor ➤ Pdf-lezer ➤ Gedeelde bestanden en mappen ➤ Internet ➤ Printers ➤ Toegang tot bedrijfsapplicaties op aanvraag (op basis van impactanalyse) <p>Kritiek 7/7 dagen en 24/24 uur (cf. de SLA-beschrijving in de fiche van Service 1. Support)</p>
1. Back-up van de gegevens	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Optie: registratie van de sessies (worden 30 dagen bewaard)
2. Beveiliging van de gegevens	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Toegang beveiligd met wachtwoord. ➤ Alle personeelsleden met toegang tot de infrastructuur beschikken over een veiligheidsmachtiging van het niveau “geheim” voor het nationale, Europese en VN-niveau. ➤ Beheer van de toegang door iemand met een mandaat (bijvoorbeeld de veiligheidsconsulent) van de klant.