

## 11. Service eSMS by mail

<b>A. Algemeen</b>	Gebruik uw e-mail om sms-berichten naar een groep gebruikers te verzenden.
1. Kenmerken	➤ sms-berichten versturen: via het veld ontvanger van de e-mail.
2. Gebaseerd op het platform	➤ OpenScape Expressies (Unify)
3. Bijkomende voorwaarden	➤ Dataverbinding met ICT Kancelarij ➤ Gebruikmaken van de dienst Mail van ICT Kancelarij
<b>B. Service &amp; SLA</b>	De dienst omvat de terbeschikkingstelling van het sms-platform Openscape Expression, geïntegreerd in de mailservice.  Kritiek 7/7 dagen en 24/24 uur (cf. de SLA-beschrijving in de fiche van Service 1. Support)
1. Back-up van de gegevens	Terbeschikkingstelling van de logs
2. Beveiliging van de gegevens	Alle personeelsleden met toegang tot de infrastructuur beschikken over een veiligheidsmachtiging van het niveau "geheim" voor het nationale, Europese en VN-niveau.