

10. Service eFax by mail

A. Algemeen	<p>Gebruik uw mail om eenvoudig en snel faxen te versturen en te ontvangen. Zo kunt u de faxtoestellen en hun verbruiksartikelen verminderen en zelfs schrappen, uw park gemakkelijk beheren en over een back-up- en opslagoplossing voor uw faxen beschikken.</p>
1. Kenmerken	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ontvangst van efax: de fax wordt afgeleverd als bijlage bij een e-mail. De mailbox is gekoppeld aan een telefoonnummer. ➤ De efax wordt ontvangen als een bestand in "pdf/A-1a"-formaat, d.w.z. een OCR-verwerkt pdf-bestand dat op lange termijn kan worden gearchiveerd. Het OCR-proces transformeert de afbeelding van een tekst in pdf-tekst en maakt daarom zoeken op trefwoorden mogelijk. ➤ Versturen van een fax: via het veld ontvanger van de e-mail.
2. Gebaseerd op het platform	<ul style="list-style-type: none"> ➤ OpenScape Expressions voor het ontvangen en verzenden van efax en Autostore voor de OCR-verwerking
3. Bijkomende voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dataverbinding met ICT Kancelarij ➤ Overdracht van uw faxnummers naar de SIP Trunk van ICT Kancelarij of lokale verbinding naar de telefoonoperator. ➤ Openscape Expression- en Autostore-oplossing
B. Service & SLA	<p>De dienst omvat de terbeschikkingstelling van het Fax Openscape Expression-platform geïntegreerd in de Mail service. Het is mogelijk om automatisch een kopie van de inkomende faxen door te sturen (bv. naar SharePoint) vanuit de mailbox. De faxcodering wordt uitgevoerd volgens het T38-protocol in eerste instantie en volgens het G711-protocol in tweede instantie. De exploitatie en het onderhoud van de centrale dienst worden de klok rond verzekerd. (zie bijlage 1 Diensten met betrekking tot de contactpunten, de SLA's en de organisatie van de ondersteuning).</p> <p>Kritiek 7/7 dagen en 24/24 uur (cf. de SLA-beschrijving in de fiche van Service 1. Support)</p>
1. Back-up van de gegevens	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Faxback-up is in overeenstemming met de back-up van de mailbox, d.w.z. een bewaarperiode van 3 maanden. ➤ Terbeschikkingstelling van de logs
2. Beveiliging van de gegevens	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alle personeelsleden met toegang tot de infrastructuur beschikken over een veiligheidsmachtiging van het niveau "geheim" voor het nationale, Europese en VN-niveau.