

7 Service Managed Secured workplace

7.1 Gestion des Postes Clients

A. Généralités	Le service offre une solution de gestion centrale pour les mises à jour de postes de travail Windows et les logiciels de sécurité/anti-virus ainsi qu'une gestion centralisée des imprimantes réseaux et SSL VPN.
1. Caractéristiques	Le service permet la gestion centralisée des mises à jour de : <ul style="list-style-type: none">➤ Microsoft Windows (Windows 7 et plus récent)➤ Microsoft Office (Office 2007 et plus récent)➤ Microsoft Endpoint Protection 2012 (logiciel de sécurité/anti-virus)➤ Microsoft Windows Defender (Windows 10) et aussi la gestion centralisée des imprimantes réseaux et des connexions SSL VPN.
2. Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">➤ Microsoft System Center➤ Service de déploiements des mises à jour (WSUS)➤ SSL VPN
3. Conditions supplémentaires	<ul style="list-style-type: none">➤ Liaison réseau avec les ICT Chancellerie.➤ Posséder les licences Microsoft System Center 2016 CAL et Microsoft Endpoint protection CAL pour vos ordinateurs.➤ Posséder le logiciel Microsoft Windows 7 (minimum) sur vos ordinateurs et les licences relatives. Posséder le logiciel Microsoft Office 2007 (minimum) sur vos ordinateurs et les licences relatives➤ Posséder vos imprimantes réseaux.
B. Service & SLA	Gestion centralisée des imprimantes réseaux et SSL VPN. Mise à jour centralisée du logiciel de sécurité/anti-virus. Mise à jour centralisée des postes de travail Microsoft Windows et Office. L'exploitation et la maintenance du service centrale sont assurées 24/24. Alerting et reporting. Critique 24-7(cfr. La description SLA dans la fiche du Service 1. Support)
1. Sauvegarde des données	<ul style="list-style-type: none">➤ Centralisation des logs.➤ Statistique des scans.
2. Sécurité des données	<ul style="list-style-type: none">➤ Tous les membres du personnel engagés qui ont accès à l'infrastructure disposent d'une habilitation de sécurité du type « secret » pour les niveaux national, européen et Nations Unies.

7.2 Accès Internet

A. Généralités	Le service met à disposition un accès à internet sécurisé pour les postes clients (smartphone, tablette, poste de travail, ordinateur portable) connectés sur le réseau d'entreprise.
1.Caractéristiques	Le service permet la gestion centralisée de : <ul style="list-style-type: none">➤ Anti-virus➤ IAP (filtrage de contenu et d'URL)➤ Logs d'accès des connexions sortantes➤ Détection d'intrusion
2.Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">➤ Bluecoat➤ Fortinet➤ Trendmicro Antivirus
3.Conditions supplémentaires	<ul style="list-style-type: none">➤ Liaison GB réseau avec ICT Chancellerie .➤ License trendmicro
B.Service & SLA	Connexion internet disponible 24/7 avec filtrage d'URL et de contenu et dispositif anti-virus. Le filtrage peut être adapté sur mesure en fonction des besoins business. Critique 24-7(cfr. La description SLA dans la fiche du Service 1. Support)
1.Sauvegarde des données	<ul style="list-style-type: none">➤ Mise à disposition des logs.
2.Sécurité des données	<ul style="list-style-type: none">➤ Tous les membres du personnel engagés qui ont accès à l'infrastructure disposent d'une habilitation de sécurité du type « secret » pour les niveaux national, européen et Nations Unies.