

## 5. Service Content Management System - CMS (Web)

<b>A. Généralités</b>	Ce service fournit une plate-forme CMS (Content Management System) pour créer des sites web.
1. Caractéristiques	<p>La plate-forme de gestion de contenu offre les possibilités de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gérer les utilisateurs leurs rôles et droits</li> <li>➤ Utiliser ou créer des Thèmes</li> <li>➤ Créer ou ajouter des Modules (module)</li> <li>➤ Créer des Formulaires (form) et des Vues (view)</li> <li>➤ Créer des Panneaux (panel) qui permettent de réunir différents éléments de contenus sur 1 seule page.</li> </ul>
2. Plate-forme	Drupal (version n-1 au minimum)
3. Conditions supplémentaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les sites sont élaborés par le helpdesk local du Membre. Le Membre prévoit la syntaxe des URL en concertation avec les ICT Chancellerie.</li> <li>➤ Le groupe d'utilisateurs de chaque site élaborera son propre site et assurera le soutien des administrateurs, des gestionnaires et des utilisateurs finaux.</li> <li>➤ Connaissance exigée de Drupal, site management et web content management.</li> </ul>
<b>B. Service &amp; SLA</b>	Critique 24-7(cfr. La description SLA dans la fiche du Service 1. Support)
1. Sauvegarde des données	<p>La période de rétention des bases de données est de un mois. Une copie de sécurité est prévue sur un support distinct.</p>
2. Sécurité des données	Le propriétaire des données reste l'unique propriétaire, le service ICT de la Chancellerie n'est qu'un opérateur.