

3. Service Mobility (MDM - Mobile Device Management)

A. Généralités	<p>Ce service permet à un utilisateur d'accéder via le réseau GSM ou WIFI à sa boîte mail professionnel de façon sécurisée sur son smartphone ou tablette.</p> <p>Ce service permet de gérer les devices mobiles avec conformité et sécurité.</p>
1. Caractéristiques	<p>Les possibilités suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ séparation des environnements privé et professionnel, blocage et effacement des données à distance➤ synchronisation des mails, contacts, calendriers à partir de votre compte mail et protection par mot de passe du device➤ solution de MDM sécurisé pour Android (certifié)
2. Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">➤ Blackberry BES 12➤ « Technologie non communiquée »
3. Responsabilités du client	<ul style="list-style-type: none">➤ Le client doit disposer d'un compte mail ICT Chancellerie.➤ L'utilisateur doit disposer d'un GSM compatible avec Active Sync, BES 12, IOS, Android, Windows phone
B. Service & SLA	Critique 24-7 (cfr. La description SLA dans la fiche du Service 1. Support)
1. Sauvegarde des données	<ul style="list-style-type: none">➤ NA
2. Sécurité des données	<ul style="list-style-type: none">➤ Les accès aux devices sont protégés par code.