

16. Housing

| | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A. Généralités | Mise à disposition d'un service d'hébergement d'appliance. |
| Caractéristiques | Mise à disposition d'un rack dans les datacenters de la Chancellerie permettant d'accueillir des serveurs gérés entièrement par le client. <ul style="list-style-type: none">• Contrôle d'accès – surveillance physique générale datacenter.• Sécurité climatisation• Accessible 24/24 (personnalisé)• Alimentation électrique redondante• Multi site en option• Rack dédié ou partagé |
| Conditions d'accès | <ul style="list-style-type: none">• Disposer un protocole d'accord avec la Chancellerie.• Le conseiller en sécurité de l'institution doit approuver l'identité des personnes ayant accès au rack hébergé dans le datacenter de la Chancellerie.• Une analyse d'impact doit être effectuée au préalable |
| B. Service & SLA | Critique 24-7(cfr. La description SLA dans la fiche du Service 1. Support) |
| Sécurité des données | L'accès au datacenter est strictement réservé aux personnes munies d'une habilitation OTAN de type « secret ». |