

## 15. Service Firewall

<b>A. Généralités</b>	Mise à disposition de firewall et des services de support ICT.
Caractéristiques	Le modèle de firewall est proposé en fonction des transactions mensuelles
Conditions supplémentaires	Suivre les contraintes de mises à jour des versions OS du firewall et être dans la version minimale n-1
<b>B. Service &amp; SLA</b>	Critique 24-7(cfr. La description SLA dans la fiche du Service 1. Support)
Support et maintenance	Ils peuvent être effectués par l'ICT de la Chancellerie, à la demande.
Configuration	Elle peut être effectuée par l'ICT de la Chancellerie, à la demande, et dans ce cas selon la gouvernance de l'ICT de la Chancellerie.
SLA	a) Dans le cas où l'ICT Chancellerie s'occupe de l'entièreté de la gestion du firewall, le SLA standard de l'ICT Chancellerie est d'application (99,7%).  b) Dans le cas contraire, seul le remplacement physique du matériel est envisagé dans un délais de 24 heures les jours ouvrables.
Sécurité des données	Le client est responsable de la définition et la gestion des droits d'accès au firewall en accord avec sa gouvernance sécurité.
Polices d'application	Police de sécurité de l'information de l'entité utilisatrice