12. Service de bureau virtuel

A. Généralités	Cette solution donne accès à votre environnement de travail à partir de tous types d'appareil (tablettes, laptop, Windows, Linux, Apple) et reste accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 depuis n'importe quel endroit sans VPN (votre domicile par exemple) et sans compromis sur la sécurité de vos données
1. Caractéristiques	➢ Une authentification forte 2factor (ex. Microsoft MFA, eID, itsme) ➢ Gestion centralisée des accès jusqu'aux applications internes ➢ Accessibilités depuis tous types de device (tablettes, notebooks…) ➢ Option : enregistrement des sessions ➢ Avec remote desktop à l'ICT Chancellerie (option) ➢ Evite de mettre à disposition un poste de travail pour les utilisateurs temporaires
2. Basé sur la plate-forme	➢ Awingu ➢ FAS (Federal Authentication Service)
3. Conditions supplémentaires	➢ Il faut acquérir les licences Awingu et Microsoft RDS et MFA ➢ Le service est disponible pour la plupart des navigateurs internet (les navigateurs compatibles avec HTML5) ➢ L'utilisation de ce système nécessite d'être connecté via l'internet ou au réseau de la Chancellerie et un browser (Internet Explorer, Firefox,…). ➢ Connaissances techniques du client en remote desktop, si le remote desktop n'est pas à l'ICT Chancellerie
B. Service & SLA	Le bureau virtuel donne accès en standard aux applications suivantes : ➢ Mail client ➢ Office ➢ Lecteur PDF ➢ Fichiers et répertoires partagés ➢ Internet ➢ Imprimantes ➢ Accès aux applications métiers sur demande (sur base d'analyse d'impact) Critique 24-7(cfr. La description SLA dans la fiche du Service 1. Support)
1. Sauvegarde des données	➢ Option : enregistrement des sessions (rétention 30 jours)
2. Sécurité des données	➢ Accès protégé par un mot de passe. ➢ Tous les membres du personnel engagés qui ont accès à l'infrastructure disposent d'une habilitation de sécurité du type « secret » pour les niveaux national, européen et Nations Unies. ➢ Gestion des accès par une personne mandatée (par exemple le conseiller en sécurité) du client.