

## 11. Service eSMS by mail

<b>A. Généralités</b>	Utilisez votre mail pour envoyer des SMS à un groupe d'utilisateurs.
1. Caractéristiques	➤ Envoi de SMS : via le champ destinataire du mail.
2. Basé sur la plateforme	➤ OpenScape Expressions (Unify)
3. Conditions supplémentaires	➤ Liaison data avec les ICT Chancellerie. ➤ Utiliser le service Mail de ICT Chancellerie.
<b>B. Service &amp; SLA</b>	Le service comprend la mise à disposition de la plateforme SMS Openscape Expression intégrée au service Mail.  Critique 24-7(cfr. La description SLA dans la fiche du Service 1. Support)
1. Sauvegarde des données	Mise à disposition des logs
1. Sécurité des données	Tous les membres du personnel engagés qui ont accès à l'infrastructure disposent d'une habilitation de sécurité du type « secret » pour les niveaux national, européen et Nations Unies.