



## Dienst Secured Managed Network - SV06

### *Beschrijving*

ICT Kanselarij biedt zijn klanten een eersteklas netwerkconnectiviteitsdienst aan. We noemen de dienst “bijzonder beveiligd”, omdat dit de rode draad is in het hele aanbod. Dat bestaat uit een aantal diensten rond netwerkconnectiviteit & een LAN-dienstenaanbod.

Lokale netwerken (LAN's of “Local area networks”) spelen een cruciale rol in de prestaties van uw digitale infrastructuur, maar het beheer ervan kan duur en tijdrovend zijn. Hier kunnen onze Managed LAN-diensten van pas komen. Kortom: ze verhogen de productiviteit door periodes van onbeschikbaarheid tot een minimum te beperken en dankzij de voortdurende ondersteuning kunnen uw teams zich op hun projecten en prioriteiten concentreren.

We hebben een reeks oplossingen ontworpen die u kunt aanpassen aan uw individuele behoeften. U heeft de keuze uit verschillende niveaus van dienstverlening. Als u LAN- en WAN-netwerken gebruikt, kunnen we beide netwerken ondersteunen, zodat uw volledige infrastructuur wordt verzorgd. Zo kunnen uw teams zich concentreren op groei en transformatie.

### *Wifi-toegang (SV06.01)*

#### **Ons aanbod**

ICT Kanselarij biedt uitstekende wifi-toegang en wifi-6-conforme toegangspunten.

- We bieden een digitale Cisco-netwerkarchitectuur (Cisco Digital Network Architecture - DNA):  
“Intent-based networking” (IBN), gebaseerd op Cisco DNA, biedt een softwarematige benadering voor het automatiseren en verlenen van diensten op uw WAN en uw campus- en branchnetwerken.
- We bieden ook een Cisco ISE-oplossing:  
Een platform voor het beheer van het beveiligingsbeleid dat een beveiligde toegang tot de netwerkbronnen automatiseert en toepast in functie van de context. Deze oplossing maakt een *captive* wifi-portaal mogelijk dat een gecontroleerde toegang biedt voor bezoekers en een gedifferentieerde toegang voor de personeelsleden.

De Kanselarij kan ook de nodige parameters leveren om Belnet GovRoam extern beschikbaar te stellen voor al uw medewerkers, maar ook om alle gecertificeerde GovRoam-gebruikers toegang te verlenen tot de wifi-toegangspunten die we op uw locatie(s) aanbieden.

Er zijn drie soorten wifi-diensten mogelijk:

- Interne wifi
- Publieke wifi
- Belnet GoVroam wifi

#### **Basisvoorwaarde**

De activering vereist ook het gebruik van de Access Rights Services (IAM) van de Kanselarij.  
*Internettoegang (SV06.02)*



### **Ons aanbod**

ICT Kanselarij biedt een snelle en betrouwbare, volledig redundante internettoegang.

Daarnaast bieden we beschermings- en beveiligingsfuncties. Blacklisting en whitelisting is een gecentraliseerde oplossing met één profiel (identiek voor alle klanten), waarbij een oplossing op maat mogelijk is tegen een meerprijs. We bieden met antivirus beschermde proxy-internetdiensten.

U kiest de diensten, capaciteiten en opties die het best bij uw behoeften aansluiten.

### *Dienst Firewall op afstand (SV06.03)*

#### **Ons aanbod**

*Deze dienst omvat de firewall die zich bij u ter plaatse bevindt. Deze firewall wordt op een 3 laags niveau gemonitord, ondersteund en beheerd.*

- Het aanbod van ICT Kanselarij omvat een uitgebreide firewallbeveiligingsdienst met een externe firewall, een interne firewall en WAN-firewalldiensten, naast de firewall op uw locatie.
- Deze dienst wordt aangeboden in samenwerking met onze partners Vanroey en Atos via dienstverleningsovereenkomsten om incidenten op te lossen, maar ook via configuratie- en beheersovereenkomsten met een onderaannemingscontract.

#### **De diensten voor firewall op afstand omvatten (kosteloos):**

- De drie niveaus: ondersteuning, monitoring en beheer
- Ondersteuning, met inbegrip van de firewall op afstand van de klant
- Configuratie en wijzigingen op bestaande firewallinfrastructuur
- Patchen/updaten van de firmware op de firewallinfrastructuur
- Incidentbehandeling (bv. routingprobleem, toegangsprobleem etc.)
- Standaard wijzigingen/verzoeken zijn onbeperkt inbegrepen
- Niet-standaard wijzigingen zijn echter beperkt (in functie van de firewall)

#### **Diensten voor managed firewall (mogelijk tegen meerkost):**

- Aankoop van de firewall en/of de eventuele router
- Upgraden van de firewall
- Jaarlijkse firewallonderhoudskosten

### *DNS-dienst (SV06.04)*

#### **Ons aanbod**

ICT Kanselarij beschikt over een hoogwaardige DDI-infrastructuur die uiterst beschikbaar is, aangezien we ook over een apparaat in de Azure cloud-omgeving beschikken die gesynchroniseerd is met alle andere DDI-omgevingen. Er is ook een rapportagedienst beschikbaar in DDI, inclusief de incidenten die zich hebben voorgedaan.

Als u websites of andere diensten hebt die buiten de omgeving van ICT Kanselarij worden gehost, wordt deze dienst aangeboden als een externe dienst. Zo niet, als de websites of andere diensten bij de Kanselarij worden gehost, is deze dienst opgenomen als een infrastructuurdienst.



Deze dienst omvat de administratieve en configuratie-activiteiten met betrekking tot DNS en de registrar om een website te kunnen publiceren of een dienst te kunnen aanbieden.

### **Inbegrepen diensten**

- Onderhoud, monitoring en beheer
- Aanmaken, configureren en wijzigen van DNS-records
- Verstrekken en onderhouden van certificaten waarvan de Kanselarij de domeineigenaar is
- Patchen en bijwerken van de firmware op de DDI/DNS-appara(a)t(en)
- Incidentenbeheer (bv. DNS-routeringsproblemen, problemen met de toegankelijkheid op websites/diensten etc.)
- Standaard wijzigingen/verzoeken

### *Netwerkconnectiviteit (SV06.05)*

#### **Ons aanbod**

ICT Kanselarij biedt een netwerkconnectiviteitsdienst aan. Die omvat de dataconnectiviteit tussen de locaties van de klant en de buitenste *border controllers* voor de netwerkconnectiviteit van de Kanselarij.

Deze dienst kan worden geconfigureerd als een logische lijn of fysiek, met verschillende capaciteitsbehoeften; hij kan ook volledig geografisch redundant zijn. De connectiviteit kan worden bereikt via het Fedman-Belnetnetwerk van waarop de Kanselarij verbinding maakt met PoPs BRUNOR, BRUSOU & BRUWET. Belnet zal dan voor u de meest optimale leasinglijn zoeken.

Er zijn andere oplossingen mogelijk, bv. een door G-cloud gepubliceerde raamovereenkomst met Proximus of eender welk ander meest geschikt aanbod, zolang de lijn uitmondt in een van onze drie PoP-locaties (BRUNOR, BRUSOU & BRUWET).

ICT Kanselarij kan ook zorgen voor de connectiviteitsapparatuur, de configuratie en het beheer op de locatie van de klant om de interconnectie te verzekeren.



### *Dedicated Web Publishing (SV06.06)*

#### **Ons aanbod**

ICT Kanselarij biedt een *Dedicated Web Publishing*-dienst aan, die klanten toelaatgebruik te maken van de *load-balancing*infrastructuur van ICT Kanselarij.

Als u websites of andere diensten heeft die buiten de omgeving van ICT Kanselarij worden gehost, kunt u van deze dienst gebruikmaken. Als uw websites of andere diensten wel bij de Kanselarij worden gehost, is deze dienst inbegrepen als infrastructuurdienst.

Deze dienst omvat ook het incidentbeheer (bv. *load balancing*, *port forwarding/port rerouting* etc.), alsook de administratie- en configuratie-activiteiten in verband met *load balancing*.

### *Managed LAN-diensten (SV06.07)*

#### **Ons aanbod**

De *Managed LAN*-diensten omvatten een 3-TIER LAN-dienstenaanbod. ICT Kanselarij zal samen met u, de klant, afstemmen welk niveau het beste is voor uw situatie door een vergelijking te maken van wat uw lokale ICT aanbiedt enerzijds en wat ICT Kanselarij aanbiedt anderzijds:

- **Onderhoud**  
Een combinatie van onderhoud van uw lokale netwerkkapparatuur en -toestellen, plus, indien nodig, de aanwezigheid van een lokale technicus ter plaatse om een diagnose van het probleem te stellen en indien nodig de firmware of de hele kit te repareren of te vervangen.
- **Monitoring**  
Monitoring van het netwerk en de toestellen met incidentbeheer. We monitoren de prestaties van uw netwerk op afstand en waarschuwen u indien nodig. Ook genereren we automatisch een incidentticket voor onze technici.
- **Beheer**  
Dit niveau ondersteunt elk aspect van uw netwerkresources en -infrastructuur, inclusief wijzigingsbeheer, configuratie, prestatie-optimalisatie en beveiliging. Het omvat ook probleemoplossing en regelmatige servicebeoordelingen en -rapporten - allemaal met het doel om uw netwerkresources en -infrastructuur beter te laten functioneren.

#### **Voordelen van de *Managed LAN*-diensten**

- Een dienst op maat: onze diensten worden exclusief afgestemd op uw technische en commerciële behoeften
- Deskundige middelen: ons gespecialiseerd centrum voor technische bijstand en onze technici in het veld kunnen alle problemen behandelen en aan alle vereisten voldoen, van software-updates tot het oplossen van grote storingen
- Voordelen van een groot speelveld: door het grote aantal klanten en de aanwezigheid van een zeer groot LAN zijn we vaak in staat om problemen op te sporen en op te lossen voordat ze lokaal optreden.



### **Inbegrepen diensten**

- Niveau Onderhoud & niveau Monitoring (deze niveaus worden aangeleverd)
- Ondersteuning tot en met de externe router van de klant
- DDI-gerelateerde diensten (DHCP, interne DNS, IPAM)
- Niveau Beheer (dit niveau is tegen een meerprijs en omvat ook de volgende bijkomende diensten)
- Configuratie en wijzigingen op bestaande LAN-infrastructuur
- Patchen/ updaten van de firmware op alle netwerkapparatuur (switches, routers, firewalls, wifi-toegangspunten in ons beheer)
- Afhandeling van incidenten (bv. defecte switch, incident op een toegangspunt etc.)
- VLAN-configuratie voor eindgebruikers, hulp voor lokale ICT
- De medewerkers van ICT Kanselarij kunnen op aanvraag gratis een aantal niet-standaard wijzigingen uitvoeren (wifi- & LAN-gerelateerd)
- Standaard wijzigingen

### **Niet-inbegrepen diensten**

De volgende diensten kunnen door externe partijen worden geleverd en dienen rechtstreeks aan deze partijen te worden betaald, met uitzondering van de wifi-toegangspunten die door de Kanselarij ter beschikking worden gesteld.

- Installatie van wifi-toegangspunten in het (de) gebouw(en), aan de muren en plafonds
- Fysieke installatie van de bekabeling in het (de) partnergebouw(en)
- Patchen van eindgebruikersapparaten met de LAN-switch (verantwoordelijkheid van de lokale ICT)