



Service Mail – SV01 : Exchange On-Premises

Description

Le service Mail (Exchange On-Premises) met à disposition des utilisateurs authentifiés un logiciel de groupe de travail sécurisé permettant la gestion et le stockage de messages électroniques, de contacts, d'agenda et de tâches.

Caractéristiques

Le service Mail de base offre les possibilités suivantes

- Envoi réception et archivage des mails ;
- Gestion de contacts et de leurs listes ;
- Gestion et partage d'agenda et de ressources ;
- Gestion de liste de tâches.

Plateforme

- Microsoft Exchange 2019 (version minimale n-1).

Sauvegarde des données

- Les données sont stockées dans les datacenters du service ICT Chancellerie
- La période de rétention des boîtes mails est de trois mois.
- Une copie de sécurité est prévue sur un support distinct.

Responsabilités du partenaire

- Le partenaire doit disposer d'un compte mail du service ICT Chancellerie.
- Le partenaire doit disposer d'un mailclient compatible :
 - Outlook 2016 pour Mac et versions plus récentes
 - Outlook app mobile pour IOS & Android
 - Exchange ActiveSync clients (par ; exemple iOS11 Mail)
- L'utilisateur peut être obligé d'enregistrer son appareil mobile sur Mobile Device avec la plateforme O365 Intune MDM
Voir 3. Service Mobility (MDM – Mobile Device Management)

Sécurité des données

- Le propriétaire des données reste l'unique propriétaire, le service ICT de la Chancellerie et Microsoft O365 n'en sont que les opérateurs.
- L'authentification s'effectue via un login, un mot de passe et Microsoft Multi Factor Authentication (sms, appel téléphonique, App Microsoft Authenticator). Remarque: l'accès à la messagerie Web <https://securemail.fed.be> est également possible via eID / ITSME en tant que méthode MFA



- Tous les mails entrants, sortants et ceux conservés sur les serveurs, sont scannés à des fins de protection contre les virus et les spams non-désirés.
- Des audits réguliers sont prévus au niveau de la sécurité. Les incidents au niveau de la sécurité sont abordés lors des réunions de service management



Packs standards

Offre de base

- La taille des boîtes mails standard est de 20 GB (Gold) ;
- Lorsque la taille de la boîte atteint 80% de la taille maximale l'utilisateur reçoit un avertissement.
- Lorsque la boîte mail est pleine l'utilisateur ne peut plus envoyer de mails mais il peut toujours en recevoir.
- La taille maximale d'un message vers l'extérieur est de 20 MB ;
- La taille maximale d'un message en interne est de 50 MB.

Options

Offre	Taille
Bronze	10 GB
Silver	15 GB
Gold	20 GB
Diamond	30 GB
Brilliant	50 GB

Sauvegarde des données

SLA (cfr. Support Global)

- Critique 24-7 (cfr. La description SLA dans la fiche du Service Support Global).

Licences requises

Licenties - Packs

- Microsoft Azure Multi-Factor Authentication-licentie (MFA – Azure AD Premium P1)
- Si vous avez Microsoft 365 E3, le package Enterprise Mobility - Suite inclut Azure Multi Factor Authentication (MFA).

Les licences sont disponibles par le biais de :

- L'accord-cadre Smals : e-Catalogue accord-cadre Smals-BB-001.006/2019 (jusqu'à 100 000 utilisateurs) ;
- Le lot 6 de l'accord-cadre IT18076 (services TIC spécialisés).

Contactez le responsable à l'adresse partner.relationship@premier.fed.be



Service Mail – SV01 : Microsoft O365 Exchange Online

Description

Le service Mail (O365 Exchange Online) met à disposition des utilisateurs authentifiés un logiciel de groupe de travail sécurisé permettant la gestion et le stockage de messages électroniques, de contacts, d'agenda et de tâches.

Caractéristiques

Le service Mail de base offre les possibilités suivantes

- Envoi réception et archivage des mails ;
- Gestion de contacts et de leurs listes ;
- Gestion et partage d'agenda et de ressources ;
- Gestion de liste de tâches.

Plateforme

- Microsoft Exchange Online tenant FEDBE.onmicrosoft.com

Responsabilités du partenaire

- Le partenaire doit disposer d'un compte utilisateur dans l'Active Directory yourict.net
- Le partenaire doit disposer d'un mailclient compatible :
 - Outlook 2016 pour Mac et versions plus récentes
 - Outlook app mobile pour IOS & Android
- L'utilisateur peut être obligé d'enregistrer son appareil mobile sur Mobile Device avec la plateforme O365 Intune MDM Voir 3. Service Mobility (MDM – Mobile Device Management)

Sauvegarde des données telle que prévue de façon standard par Office 365 Exchange online

- Les données sont stockées dans les centres de données de l'infrastructure Microsoft O365, qui correspondent au EU Model Clause
- La période de rétention des boîtes mails est 30 jours.
- ICT Chancellerie fournit une solution 3rd party de sauvegarde O365 qui étend considérablement les possibilités de sauvegarde et de conservation des données d'Exchange Online, y compris des snapshots instantané de 8h de la boîte aux lettres avec des fonctionnalités de restauration d'éléments et de dossiers.

Sécurité des données

- Le propriétaire des données reste l'unique propriétaire, le service ICT de la Chancellerie et Microsoft O365 n'en sont que les opérateurs.
- L'authentification s'effectue via un login, mot de passe et Microsoft Multi Factor Authentication (SMS, appel téléphonique, App Microsoft Authenticator)
- Tous les mails entrants, sortants et ceux conservés sur les serveurs, sont scannés à des fins de protection contre les virus et les spams non-désirés.



- Des audits réguliers sont prévus au niveau de la sécurité. Les incidents au niveau de la sécurité sont abordés lors des réunions de service management.

Packs standards

Offre de base

- La taille des boîtes mails standard est de 100 GB
- La taille des boîtes mails « shared / generic » est 50 GB.
- Lorsque la taille de la boîte atteint 80% de la taille maximale l'utilisateur reçoit un avertissement.
- Lorsque la boîte mail est pleine l'utilisateur ne peut plus envoyer de mails mais il peut toujours en recevoir.
- La taille maximale d'un message vers l'extérieur est de 20 MB.
- La taille maximale d'un message en interne est de 50 MB.

Sauvegarde des données

SLA (cfr. Support Global)

- Critique 24-7 (cfr. La description SLA dans la fiche du Service Support Global).

Licences requises

Licenties - Packs

- Les utilisateurs ont besoin de licences M365 E3 (Exchange Online Plan2) ;
- Si vous avez Microsoft 365 E3, le package Enterprise Mobility –(EMS) Suite contient le Multi Factor Authentication (MFA).

Les licences sont disponibles par le biais de :

- L'accord-cadre Smals : e-Catalogue accord-cadre Smals-BB-001.006/2019 (jusqu'à 100 000 utilisateurs) ;
- Le lot 6 de l'accord-cadre IT18076 (services TIC spécialisés).

Contactez le responsable à l'adresse partner.relationship@premier.fed.be